



## Obchodní podmínky

---

Všeobecné obchodní podmínky a nákupní řád pro nákup v internetovém obchodě firmy Radek Podrazil – CARP INFERNO BAITS, Červeněves 70, Smidary 503 53

### Archivace obchodních podmínek

---

Aktuální znění obchodních podmínek si taktéž stáhněte a uložte ve formátu PDF.

### Obchodní podmínky

---

- Všeobecná ustanovení
- Vymezení pojmů

#### 1. Všeobecná ustanovení

---

Tento nákupní řád (obchodní podmínky) platí pro nákup v internetovém obchodě [www.boilies-carpinferno.cz](http://www.boilies-carpinferno.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je Radek Podrazil – CARP INFERNO BAITS, se sídlem provozovny Červeněves 70, Smidary 503 53, IC: 60143479, DIC: CZ7111293189, registrovaný u OŽÚ MÚ Nový Bydžov, a kupujícího.

**Je-li kupujícím spotřebitel**, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění novel.

**Není-li kupujícím spotřebitel**, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., ve znění novel. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

#### 2. Vymezení pojmů

---

**Spotřebitelská smlouva** – smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

**Dodavatel/proávající** – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Kupující/spotřebitel** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

**Kupující/nikoli spotřebitel** - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

**Kupní smlouva** – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

**Internetový obchod** je elektronický obchod či jiný objednávkový systém provozovaný na internetu podnikatelem, který je v pozici dodavatele, jenž nabízí zboží nebo služby spotřebitelům.

---



- Objednání zboží
- Platební podmínky (ceny, způsob platby)
- Dodání zboží (termín a způsob, cena za dopravu)
- Odpovědnost za vady zboží (záruka, rozpor s kupní smlouvou)
- Odstoupení od smlouvy
- Ochrana osobních údajů

### 1. Objednání zboží

---

Internetový nákup je možné u firmy Radek Podrazil – CARP INFERNO BAITS, se sídlem provozovny Červeněves 70, Smidary 503 53 uskutečnit pouze u zboží označeného dle symbolu.

[Přidat do košíku](#)

Kupující objednává zboží elektronickou cestou přímo z internetu prostřednictvím formuláře vytvořeného právě k tomuto účelu. Takto doručená objednávka je prodávajícím považována za platný a závazný návrh kupní smlouvy, obsahuje-li všechny náležitosti, vyžadované objednávkovým formulářem.

Prodávající je ve všech případech oprávněn požádat zákazníka o autorizaci objednávky vhodným způsobem, zpravidla telefonicky nebo e-mailem. Odmítne-li zákazník objednávku autorizovat, je považována za neplatnou.

Odesláním objednávky – návrhu kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a nákupním řádem. Tyto obchodní podmínky a nákupní řád jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy.

Podle obecných právních zásad procesu uzavírání smlouvy funguje objednávka spotřebitele jako návrh k uzavření smlouvy, která tak vzniká okamžikem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem takového návrhu (objednávky) dojde spotřebiteli od dodavatele. Když tedy dodavatel spotřebiteli závazně potvrdí přijetí jeho objednávky, jedná se o moment vzniku smlouvy.

Smlouva je uzavírána v jazyce českém. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

### 2. Platební podmínky (Ceny, způsob platby)

---

#### Ceny

---

Provozovatel je plátcem DPH.

Veškeré ceny uváděné na stránkách internetového obchodu jsou konečné, včetně DPH.

**Prodávající** si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícím prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícím potvrzována a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy kupujícím sdělena platná cena pro danou objednávku.

#### Způsob platby

---

Platební podmínkou je platba v hotovosti (dobírkou) při předání předmětu plnění. Prodávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura - daňový doklad". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.



Oba dokumenty jsou vždy součástí zásilky. V případě, že zásilka obsahuje pouze daňový doklad, slouží tento doklad zároveň jako záruční list.

### 3. Dodání zboží (termín a způsob)

---

Termín dodání je závislý na druhu objednaného zboží. V převážné většině případů se pohybuje v rozmezí 2-5 pracovních dnů. V případě méně běžného či speciálního zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Provozovatel se zavazuje, dle svých možností, v zájmu svém a především s ohledem na zákazníka, snížit dodací lhůtu na nejmenší možnou dobu. Pokud dodací doba překročí dobu přiměřenou obecné dostupnosti konkrétního druhu zboží na trhu, má zákazník plné právo zrušit svoji objednávku, a to telefonicky, případně formou emailu.

Zboží bude dle povahy výrobku dodáno poštou prostřednictvím spediční služby.

U objednávky v celkové hodnotě do 2.000,-Kč včetně DPH bude k hodnotě zboží účtován poplatek 150,- Kč vč. DPH za poštovné a balné. U objednávky v celkové hodnotě nad 2.000,-Kč poštovné a balné neúčtujeme.

### 4. Odpovědnost za vady zboží (záruka, rozpor s kupní smlouvou)

---

**Prodávající** se zavazuje, že kupujícímu dodá zboží, jež je předmětem smlouvy, v bezvadném stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží vyhovující daným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.

**Kupující** je před prvním použitím povinen prostudovat záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Záruční doba začíná běžet převzetím věci kupujícím.

**Není-li kupující spotřebitel**, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví se záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat. **Spotřebitel by ve vlastním zájmu měl tyto kroky učinit také**, vyhne se tak pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vadu, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození), kdy se bude při případné reklamaci vycházet ze skutečnosti, že bez výhrad přijal doručené zboží.

#### Záruka

---

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců některých rostlinných a živočišných produktů 6 měsíců. Proávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list).

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží, právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy



Rozpor s kupní smlouvou

# CARP INFERNO BAITS

**Reklamacce (uplatnění odpovědnosti za vady)** bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. V případě oprávněné reklamacce má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamacce nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamacce a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

Místem pro uplatnění reklamacce je prodejní místo, kde zákazník zboží zakoupil, případně přímo sídlo firmy. V případě, že má kupující blíže prodejnu, na které zboží zakoupil, může osobně předat výrobek k posouzení reklamacce na této prodejně. Kupující může uplatnit reklamaci osobně, nebo zasláním zboží k reklamaci přepravní službou (spediční společností, poštou apod.).

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci přepravní službou – na náklady kupujícího – na adresu reklamačního oddělení prodejce, musí být zásilka viditelně označena nápisem „REKLAMACE“ a obsahovat: reklamované zboží včetně potřebného příslušenství, kopii nákupního dokladu, platný záruční list, průvodní dopis (obsahující podrobné označení závady a specifikaci práv, která kupující v souvislosti s reklamací uplatňuje), případně i další doklady týkající se dodání zboží, a dostatečné kontaktní údaje kupujícího (zpáteční adresa, tel. číslo). Zboží, které bude zasláno na náklady prodávajícího nebude přijato.

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je kupující povinen předat zboží kompletní a ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům dodaného zboží – nejlépe v původním obalu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li vhodně zabaleno a předáno s požadovanými součástmi a příslušenstvím.

V případě neoprávněné reklamacce bude zboží na náklady a riziko kupujícího zasláno na jeho uvedenou adresu, pokud nebude dohodnuto jinak.

Zboží a výrobky živočišného nebo rostlinného původu (boilies, dipy, pelety) skladujete při teplotě do 25 °C. Chraňte před světlem a vlhkem. Záruční doba je uvedena na obalu.

Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

## 5. Odstoupení od smlouvy

**Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího.** Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

**Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace** - V souladu s § 53 (7) občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena.

Odešlete dopis (na adresu Radek Podrazil – CARP INFERNO BAITS, se sídlem provozovny Červeněves 70, Smidary 503 53) nebo email na (info@carpinferno.cz) s textem:

- "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)."  
Datum a podpis



Doporučujeme zboží doručit na adresu provozovny osobně nebo zaslat jako běžný balík, ev. prostřednictvím služeb spediční služby.

Zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, bude –pokud možno–v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s originálním dokladem o koupi. Nepošlejte zboží na dobírku, doporučujeme Vám zboží pojistit.

Tato garance se nevztahuje na zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo na zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, (baterie, žárovky, sáčky do vysavačů ) či se jedná o zboží, které pro svůj charakter nemůže být vráceno.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Storno objednávky ze strany prodávajícího - prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

## 6. Ochrana osobních údajů

---

S osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů (jméno, příjmení, adresa) až do jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Tyto údaje slouží pouze pro interní potřeby a nejsou poskytovány třetím stranám. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Prodávající neposkytne osobní údaje žádné třetí osobě, která nemá bezprostřední vztah ke zdárnému vyřízení objednávky. Prodávající si vyhrazuje právo využít získané osobní údaje pro další nabídku zboží a služeb kupujícímu. Kupující má právo písemně, e-mailem nebo telefonicky vyjádřit nesouhlas s evidencí osobních údajů. V tom případě prodávající odstraní tyto údaje v nezbytném rozsahu ze své databáze.

Zpracováno ke dni 1.2.2009